

# «Эксперт» нашел экспертов

Журнал «Эксперт Северо-Запад» провел церемонию, на которой вручил ставшую традиционной премию «Эксперт Гола» семнадцати экспертам Санкт-Петербурга

**В**ручение премии «Эксперт гола» состоялось 27 февраля. Лучших определил экспертный совет, в составе которого – победители прошлых лет.

## Эксперт гола в номинации «Банки»



**Марина Горилловская, директор дирекции розничного бизнеса ОАО «Банк «Санкт-Петербург»»**

Марина Горилловская успешно занимается развитием розничного бизнеса банка: «В стратегии развития банка на ближайшие четыре гола обозначен курс на дальнейшее развитие розничного бизнеса. Наше будущее – это банк в электронной среде, мы хотим быть во главе этого процесса, и первые результаты в общероссийском масштабе нами уже достигнуты. Интернет-банк банка «Санкт-Петербург» признан лучшим в России.

Банковский офис превращается в консультационный, поскольку существуют более сложные продукты (например, ипотека), которые подразумевают непосредственное общение с сотрудниками банка. И тут главное, насколько быстро и просто проходит заключение сделки. Здесь мы тоже добились значимых результатов – каждый пятый ипотечный кредит, выдаваемый в Петербурге, оформляется в нашем банке.

Качество обслуживания как в физическом виде, так и в удаленном канале – важнейшая задача, потому что именно это определяет лояльность клиента на многие десятилетия вперед. И сегодня мы с удовлетворением фиксируем дина-

мичный рост лояльности клиентов, что является наилучшим показателем качества нашей работы».

## Эксперт гола в номинации «Транспорт и перевозки»



**Александр Головизнин, директор по логистике и аналитике ООО «Морское строительство и технологии» («Морстройтехнология»)**

Александр Головизнин – эксперт в области развития транспортно-логистических комплексов. «Так как занимаюсь логистикой и аналитикой в компании «Морстройтехнология», количество проектов, связанных с транспортной аналитикой, маркетингом перевозок, обоснованием морских и сухопутных терминалов, оптимизацией логистики, значительно», – говорит сам эксперт.

## Эксперт гола в номинации «Финансы»



**Андрей Бугров, руководитель дивизиона ООО «Балтийский лизинг»**

В середине 2013 гола Андрей Бугров назначен руководителем петербургского дивизиона. Его задача – усилить позиции компании в Петербурге и Ленинградской области. Один из путей – создать эффективную систему продаж в дивизионе, что Андрей Бугров и делает.

Эксперт – участник стратегических сессий компании, в ходе которых вырабатывается долгосрочная стратегия компании, а также член экспертной группы по разработке стратегических планов компании.

Более десяти лет Андрей Бугров – преподаватель Объединенной лизинговой ассоциации. А в минувшем гола он стал преподавателем профессионального курса «Фундаментальные основы лизинга» с темой «Розничные технологии в лизинге. Лизинг автотранспорта».

## Эксперт гола в номинации «Маркетинг и реклама»



**Екатерина Артемьева, руководитель PR-отдела ГК «ГЕРОФАРМ»**

Перечень проектов, в которых Екатерина Артемьева участвует, весьма обширен: это и социальные акции, и конференции, и фотопроекты, и даже организация открытия завода «ГЕРОФАРМ-Био» в Оболенске, и многое другое.

Кроме победы в одной из номинаций «Эксперта гола» по итогам 2013 гола, Екатерина Артемьева завоевала второе место в международной PR-премии PROVA IPRA с фотопроектном «Диабет в лицах» в номинации «Лучший проект в социальной сфере» и вышла в финал Всероссийской PR-премии «Серебряный Лучник» с проектом открытия завода «ГЕРОФАРМ-Био».